

COOKIE POLICY per il servizio www.serenitspa.it

La presente informativa si integra con l'informativa di primo livello (cd. Cookie banner) nonché con quanto esposto nell'informativa Privacy.

La presente Cookie Policy ha in particolare lo scopo di illustrare i tipi e le categorie di cookie utilizzati, le finalità e le modalità di utilizzo dei cookie da parte di SERENIT SPA con sede legale in Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) – sede operativa in Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI), titolare del trattamento, (mail privacy@serenitspa.it), o di terzi laddove siano installati cookies di cd terze parti, nonché di fornire indicazioni agli utenti circa le azioni da porre in essere per rifiutare o eliminare i cookie presenti sul sito **www.serenitspa.it**.

L'utente può esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookies propostogli con il c.d. Cookie banner (c.d informativa di primo livello) in varie modalità cliccando sul tasto "Ok" oppure "Accetto"¹.

COSA SONO I COOKIES?

I cookies sono dei piccoli file di testo che il sito invia al dispositivo dell'utente e che vengono memorizzati all'interno del browser o del dispositivo e rinviati automaticamente al sito ad ogni successivo accesso al sito stesso.

TIPOLOGIE DI COOKIES UTILIZZATI IN GENERALE

Nella presente sezione viene data una descrizione teorica dei cookies al fine di consentire poi la lettura della tabella sotto riportata.

In relazione al tempo:

Il sito può far utilizzo di cookies di sessione o persistenti.

I primi vengono memorizzati solo per la durata di tempo in cui il browser rimane aperto, e alla chiusura vengono cancellati.

I secondi invece vengono memorizzati in modo persistente, per un tempo che varia da cookie a cookie, ma che comunque persiste alla chiusura del browser.

Attraverso il browser è possibile visualizzare il numero di cookie installati dal sito e la scadenza indicata.

In relazione alla funzione:

Cookie **tecnici**, i quali servono per la navigazione, per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Per esempio la memorizzazione della lingua scelta dall'utente richiede un cookie tecnico. Tali cookie sono necessari al fine di permettere una efficace navigazione.

Cookie **statistici** ("**analytics**"), i quali servono a raccogliere informazioni in forma aggregata e talvolta anonima sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito, al fine di ottimizzare l'efficacia dello stesso. Tali cookie non sono necessari. Se si tratta di cookie non anonimizzati o di terza parte devono esser indicati nel banner di atterraggio.

Cookie di **profilazione**, ossia cookie utilizzati per tracciare la navigazione dell'utente in rete e creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc. Con questi cookie possono essere trasmessi al terminale dell'utente messaggi pubblicitari in linea con le preferenze già manifestate dallo stesso utente nella navigazione online. Per questa tipologia di cookies è espressamente previsto che il consenso venga acquisito tramite cd cookie banner all'atterraggio, contenente l'indicazione che il sito fa utilizzo di

1 NOTA per lo sviluppatore: eliminare la possibilità di accettare cookie con proseguimento della navigazione o scroll, non più compatibile con GDPR.

questi cookie ed un link alla presente informativa.

In relazione alla provenienza:

PRIMA PARTE: sono i cookie installati dal gestore del sito. Essi installano funzioni controllate e predisposte direttamente dal Professionista che gestisce il sito.

Su un sito possono esser presenti contenuti o funzionalità di **terze parti**, tramite i quali potrebbero esser installati cookies (appunto c.d. **Cookie di "terze parti"**). Questa tipologia di cookie non viene installata e gestita dal gestore del sito, ma dal proprietario terzo del cookie stesso, che è un soggetto diverso dal titolare del sito. Per l'utilizzo di questi cookie è sempre necessario il consenso dell'utente, il quale viene acquisito dal presente sito in qualità di mero intermediario tecnico tra l'utente e la terza parte.

In relazione alla identificabilità.

ANONIMIZZATI o meno: a seconda che i cookie consentano, anche mediante associazione e incrocio con altri dati (come IP, Username, preferenze di navigazione e altro) l'identificazione dell'utente (o quanto meno del dispositivo o della connessione) si distinguono cookie anonimizzati o non anonimizzati.

Fatte tali premesse, il sito **www.serenitspa.it** installa i seguenti cookie:

1. Per i cookie si chiede il seguente modulo da compilare:

Nome cookie	Tipo (ordinario o flash)	Provenienza (google, fb ecc) e policy (link)	Sessione o permanente	Prima o terza parte	Tecnici, Analitici o di profilazione	Anonimizzati o non anonimizzati	Eventuali link per disattivarli
Google Analytics	Ordinario	Google https://policies.google.com/privacy	Permanente	Terza parte	Analitico e profilazione	Anonimo	https://policies.google.com/privacy#infochoices
Google Font		Google Google https://policies.google.com/privacy	Permanente	Terza parte	tecnico	Anonimo	https://policies.google.com/privacy#infochoices
Facebook Pixel	Ordinario	Facebook https://www.facebook.com/privacy/explanation	Permanente	Terza parte	Analitico e profilazione	Non anonimizzati	https://www.facebook.com/about/privacy/update
Instagram	Ordinario	Instagram https://help.instagram.com/519522125107875	Permanente	Terza Parte	Analitico e profilazione	Non anonimizzati	https://help.instagram.com/196883487377501
serenitspa	Ordinario	www.serenitspa.it https://www.acquaclick.com/it/content/13-privacy	Permanente	Prima	Tecnico	Anonimo	Link per i browser
Mailchimp	Ordinario	Mailchimp https://mailchimp.com/legal/	Permanente	Terza	Tecnico, analitico e profilazione	Anonimo (agisce sulla mail)	Link per i browser
Google adwords	Ordinario	Google https://policies.google.com/privacy	permanente	terza		Anonimo	https://policies.google.com/technologies/ads?hl=it&hl=it https://adssettings.google.com/authenticated?hl=it&hl=it

GESTIONE DEL CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI COOKIES

Se il sito utilizza esclusivamente cookie **tecnici** non è previsto che si debba fornire all'utente l'informativa di primo livello (tramite banner all'atterraggio sul sito). È richiesta invece la presente informativa di secondo livello, per una corretta trasparenza nei confronti dell'utente. Il consenso all'utilizzo di questa tipologia di cookie è **obbligatorio**, in quanto senza di essi la navigazione potrebbe essere compromessa ed alcune funzioni non disponibili, andando così a creare un disagio all'utente (si pensi al caso in cui un sito è disponibile in più lingue, se non vengono utilizzati questi cookie l'utente dovrebbe, ogni volta che accede al sito, selezionare la lingua che preferisce).

Se il sito utilizza cookie **analitici** realizzati dal gestore del sito, quindi di prima parte, per il loro utilizzo, non è necessario il preventivo consenso dell'utente e nemmeno l'avviso tramite l'informativa di primo livello (solo se anonimi). Il banner quindi non è richiesto nemmeno per tale categoria di cookie. Tuttavia, non essendo necessari per il corretto funzionamento del sito, il consenso per il loro utilizzo è revocabile in qualsiasi momento, tramite uno dei metodi illustrati al punto Strumenti di Gestione Cookies.

Se il sito fa utilizzo di cookie **analitici** di **terze parti** non anonimi (Google Analytics, ecc..), per il loro utilizzo è necessario il preventivo consenso da parte dell'utente, il quale verrà acquisito tramite l'accettazione dell'informativa di primo livello (banner all'atterraggio sul sito). L'utilizzo di questi cookie non è strettamente necessario al buon funzionamento del sito, pertanto il consenso al loro utilizzo è **facoltativo** e potrà essere dato e revocato in qualsiasi momento, attraverso uno dei metodi illustrati al punto Strumenti di Gestione Cookies.

Se il sito utilizza cookie di **profilazione** in prima persona, il cui consenso viene acquisito tramite l'accettazione dell'informativa di primo livello (banner all'atterraggio).

Tale consenso è revocabile in qualsiasi momento, attraverso una delle modalità illustrate al punto Strumenti di Gestione Cookies.

Il consenso per l'utilizzo di questa tipologia di cookies è pertanto **facoltativo**, in quanto non indispensabile per il corretto funzionamento del sito.

Se sul sito sono presenti cookie di **terze parti** utilizzati per fini **commerciali** e di **profilazione** (adsense ecc). Il consenso all'utilizzo di questi cookies è **facoltativo** e può essere prestato e revocato in qualsiasi momento, attraverso uno degli strumenti indicati nel punto Strumenti di Gestione Cookies.

STRUMENTI DI GESTIONE COOKIES

Per la gestione dei consensi all'installazione dei cookie, l'utente ha diverse opzioni.

Ciascun browser (Chrome, Mozilla, Explorer ecc), presenta poi procedure diverse per la gestione dei cookies. Di seguito si riportano link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Apple Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Oltre alla trattazione dei consensi operando nelle impostazioni del browser, l'utente può usufruire di

servizi terzi predisposti ad hoc, come per esempio:

- Il sito <http://www.youronlinechoices.com/it/>, permette la gestione dei consensi ai cookies di profilazione. Tale servizio permette una gestione generale, e non distinta per i singoli siti, dei cookie che vengono installati.
- Il servizio di monitoraggio Ghostery (è un plug-in direttamente installabile nel browser) permette sia di vedere quali cookies sono presenti sul sito che si sta visualizzando, sia di bloccare gli stessi (limitatamente ad un sito specifico o per tutti i siti) sia, infine, di rintracciare le policy di installazione dei cookie.
- Il sito <https://webcookies.org/> permette di vedere quali cookies sono presenti su un determinato sito, di chi sono e che durata hanno.

Nel caso in cui l'utente ritenga che il sito violi la presente cookie policy, egli ha il diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link:<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>

Nel caso in cui l'utente non riesca a visualizzare quali consensi relativi all'utilizzo dei cookies ha prestato, abbia dei dubbi sul funzionamento di tali cookies, non riesca a revocare uno o più consensi tramite le procedure sopra illustrate, potrà contattare direttamente il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail: privacy@serenitspa.it.

In ogni caso, per l'esercizio dei diritti dell'utente in tema di privacy, si rimanda alla apposita sezione dell'informativa

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati saranno trattati per le seguenti finalità: Come tutti i siti web anche il presente sito fa uso di log files nei quali vengono conservate informazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti. Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito, e per motivi di sicurezza (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare). A fini di sicurezza (filtri antispam, firewall, rilevazione virus), i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo Ip, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo a fini di tutela del sito e dei suoi utenti (dal 25 maggio 2018 tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare). Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. Inserendo un commento o altra informazione l'utente accetta espressamente l'informativa privacy, e in particolare acconsente che i contenuti inseriti siano liberamente diffusi anche a terzi. I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti

messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali. I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. In ogni caso i dati rilevati dal sito non saranno forniti mai a terzi, per nessuna ragione, a meno che non si tratti di legittima richiesta da parte dell'autorità giudiziaria e nei soli casi previsti dalla legge.

I dati utilizzati a fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per 7 giorni.

Titolare del trattamento:

Il Titolare del trattamento è SERENIT SPA con sede legale in Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI)- sede operativa in Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI). I dati raccolti con la navigazione del Sito Web sono trattati presso la sede del Titolare e sono gestiti solo da dipendenti impiegati presso gli uffici Commerciale Clienti, ufficio Marketing, Gestione Clienti e Servizio Informatico. Google è nominato responsabile del trattamento, elaborando dati per conto del titolare (Google Analytics).

Aggiornamenti

Il presente documento è aggiornato alla data del 27/05/2021

Il testo è depositato in originale presso il server della azienda SERENIT SPA.

Testo valido dal giorno 27/05/2021