

PROPOSTA DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS NATURALE
MERCATO LIBERO

Dati cliente

Nome Cognome _____
 Indirizzo _____ n° _____
 Comune _____ Prov. _____ CAP _____
 Cod. Fisc. _____
 Telefono _____ Fax _____ Cellulare _____
 E-mail _____ PEC _____

Dati fatturazione e comunicazioni

Modalità di ricezione fattura: Fattura elettronica

Ragione Sociale (presso) _____
 Indirizzo Fatturazione _____ n° _____
 Comune _____ Prov. _____ CAP _____
 Telefono _____ Fax _____ Cellulare _____
 E-mail _____ PEC _____

Dati legale rappresentante p.t.

Nome e Cognome / Ragione Sociale _____
 Ruolo _____
 Data di Nascita ____ / ____ / ____ Sesso F M Luogo _____
 Codice Fiscale _____ Documento allegato _____ n° _____

Modalità di pagamento: Addebito SEPA Bonifico Bancario Bollettino Postale

Mandato SEPA Direct Debit

SERENIT S.P.A.
Piazza Cavour, 6 - 57125 Livorno (LI)

Identificativo del Creditore:

La sottoscrizione del presente mandato comporta (A) l'autorizzazione a SERENIT S.P.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Serenit S.p.A. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in acconto. L'importo e la data di addebito saranno da intendersi comunicati a seguito della ricezione delle singole fatture inerenti la fornitura da parte del Sottoscrittore del presente.

Nome del Debitore _____
 Indirizzo _____
 Comune _____
 IBAN _____
 Sottoscrittore (Nome e Cognome) _____
 Codice Fiscale del Sottoscrittore _____
 Tipo di pagamento: Ricorrente Singolo

Luogo _____ Data _____ Timbro e Firma _____

Dichiarazioni e firme del Cliente

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Il CLIENTE dichiara di aver ricevuto copia dei seguenti documenti, in ogni caso consultabili sul sito www.serenitspa.it, da considerarsi parte integrante del seguente contratto:

- Condizioni Generali di Contratto
- Condizioni Economiche
- Dichiarazione dei Dati Catastali
- Informativa sui Livelli di Qualità Commerciale
- Nota Informativa per il CLIENTE Finale
- Informativa sul Trattamento dei Dati Personali
- Informativa sull'Assunzione e sulla Modalità di denuncia dell'Eventuale Sinistro (clienti finali gas)
- Dichiarazione Sostitutiva di Possesso dell'immobile

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il CLIENTE dichiara di aver esaminato, e di approvare specificamente, le seguenti clausole contrattuali:

- ART. 3 Mandati del CLIENTE
- ART. 4 Fatturazione e Pagamenti
- ART. 5 Oneri a carico del CLIENTE
- ART. 8 Sospensione per morosità
- ART. 9 Garanzie di Pagamento
- ART. 11 Responsabilità per l'energia fornita
- ART. 12 Variazione delle condizioni contrattuali
- ART. 14 Cessione del Contratto e dei Crediti
- ART. 15 Diritto di recesso del CLIENTE e Clausola Penale
- ART. 17 Clausola Risolutiva Espressa
- ART. 18 Legge applicabile e foro esclusivo

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Trattamento dei dati personali di cui D.LGS 101/18

(Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Codice in materia di protezione dei dati personali" – G.U. serie generale n. 205 del 04/09/2018 – disponibile sul sito www.gazzettaufficiale.it)

Il CLIENTE dichiara di aver preso visione e ricevuto copia de "Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 101/18 e s.m.i." (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di prestare il proprio consenso ed autorizzazione al trattamento dei propri dati personali, comuni e sensibili, per le finalità di cui al punto 1 lettera A) della menzionata Informativa in materia di protezione dei dati personali funzionali all'esercizio dei diritti ed all'adempimento degli obblighi scaturenti dal presente contratto (art. 13 D.lgs 101/18).

Dichiara altresì di esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati personali (barrare le caselle)

- Per finalità promozionali, commerciali e di marketing, di cui al punto 1 lettera B) della predetta Informativa, consapevole che il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base dell'art. 130 commi 1 e 2 del Codice in materia di protezione dei dati personali, implica la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (SMS e MMS, posta elettronica), ma anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea, chiamate telefoniche, fax, allegato in fattura);
- Per finalità connesse alla comunicazione dei dati terzi, di cui al punto 1 lettera C) della predetta Informativa.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Nome Agenzia _____

Nome Referente Agenzia _____

Codice Agenzia _____

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e degli altri servizi accessori da parte di SERENIT S.P.A., con sede legale in Piazza Conte Camillo Benso di Cavour, 6 – 57123 Livorno (di seguito “SERENIT”) presso i punti di prelievo del Cliente in conformità alle condizioni pattuite nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e nelle Condizioni Economiche comprensive dei relativi allegati. In caso di conflitto tra le disposizioni contrattuali contenute nelle Condizioni Economiche, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, prevalgono le prime. Ogni riferimento contenuto nelle presenti condizioni a disposizioni legislative e/o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche o integrazioni delle stesse. Le Delibere dell’Autorità per l’Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (di seguito “ARERA”) richiamate nel presente contratto sono reperibili sul sito internet www.autorita.energia.it (di seguito “sito ARERA”).

ART. 2 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

2.1 Il Cliente richiede a “SERENIT” la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale mediante la sottoscrizione della relativa Proposta di Contratto, delle Condizioni Generali di Contratto e delle Condizioni Economiche.

2.2 Qualora il Cliente rientri tra le categorie tutelate dal Codice di Condotta Commerciale (Del. ARERA ARG/com 104/10) (1) e qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza specificarne le ragioni entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, inviandone comunicazione mediante raccomandata e/o posta elettronica certificata con avviso di ricevimento a “SERENIT”, presso la sede legale.

2.3 La conclusione del presente contratto è subordinata a formale accettazione della proposta del Cliente da parte di “SERENIT” che, in caso positivo, provvederà a darne comunicazione scritta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dalla sottoscrizione della stessa. L’accettazione della proposta potrà avvenire anche con riferimento alla sola fornitura elettrica o del gas e/o ad uno/alcuni punti di prelievo, in caso di fornitura congiunta e/o clienti multisito. L’accettazione potrà pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza, ivi compresa raccomandata A/R, fax o posta elettronica certificata.

2.4 Successivamente alla conclusione del presente contratto, “SERENIT” provvederà all’attivazione: - della fornitura di energia elettrica compatibilmente con i termini di attivazione dei servizi di disaccoppiamento e trasporto - della fornitura di gas naturale compatibilmente con i termini di attivazione da parte dei distributori competenti dei relativi servizi di trasporto e distribuzione e, in ogni caso, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, salvo eventi non dipendenti dalla propria volontà e fatte salve le disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza gas.

2.5 L’esecuzione del contratto da parte di “SERENIT” è comunque condizionata al fatto che il Cliente, al momento della richiesta di switching a) non risulti moroso b) uno/alcuni/la totalità dei punti di prelievo non risultino sospesi per morosità e/o al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura il punto di riconsegna non risulti chiuso a seguito di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità di cui all’art. 6 della Del. ARG/Gas 99/11(2) ovvero non sia oggetto di interruzione dell’alimentazione del punto di riconsegna ex art. 11 della Del. ARG/Gas 99/11 c) non sia pervenuta al Distributore una richiesta di sospensione relativa ad uno/alcuni/la totalità dei punti di prelievo d) il/i punti di prelievo non siano oggetto di una richiesta di indennizzo da parte di un precedente fornitore per morosità pregresse (Del. ARERA ARG/elt 4/08(3) e/o ARG/Gas 99/11). In tal caso “SERENIT” si riserva la facoltà di non dar seguito alla richiesta di fornitura e/o revocare la richiesta di switching.

2.6 Qualora per cause non imputabili a “SERENIT” l’attivazione della fornitura per ciascun punto di prelievo non fosse compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto e/o distribuzione dell’energia presso i medesimi punti di prelievo, l’attivazione sarà differita alla prima data utile. Gli eventuali costi afferenti la procedura di attivazione saranno posti interamente a carico del Cliente, secondo la normativa di riferimento.

ART. 3 – MANDATI DEL CLIENTE

3.1 Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente conferisce a “SERENIT”:

- Mandato irrevocabile con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate al contratto di trasporto, il cui contenuto il Cliente dichiara di conoscere, anche perché disponibili sul sito internet del Distributore locale, consapevole che l’accettazione delle stesse è condizione necessaria per l’attivazione e il mantenimento del servizio di attivazione e distribuzione.

- Mandato irrevocabile senza rappresentanza per lo svolgimento presso il distributore competente delle attività di gestione della connessione dei punti di prelievo (es. aumenti di potenza, spostamenti di gruppi di misura, etc.), richiedendo fin d’ora l’espletamento di quanto necessario all’attivazione degli stessi, fermo restando che il Cliente sarà titolare di ogni rapporto giuridico con il distributore competente, inerente alla connessione alla rete dei propri siti e impianti. Tale mandato obbliga altresì il Cliente a corrispondere a “SERENIT” tutti gli importi necessari per l’esecuzione del mandato stesso e per l’adempimento delle relative obbligazioni; “SERENIT” addebiterà al Cliente esclusivamente i costi indicati dal distributore competente. Per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica resta inteso che i clienti alimentati in bassa tensione, come stabilito dall’articolo 81.3 dell’Allegato A) della Del. ARERA ARG/elt 198/11(4), potranno rivolgersi direttamente al proprio distributore nei seguenti casi: reclami scritti o richieste scritte di informazioni (di cui all’articolo 96 dell’allegato A della soprarichiamata Del. ARG/elt 198/11, relativi ai servizi di distribuzione o di misura); richieste di preventivo per l’esecuzione di lavori in assenza di contratto di fornitura; richieste di esecuzione di lavori senza l’attivazione della fornitura; richieste di spostamenti di linee ed impianti elettrici che non siano funzionali allo spostamento del gruppo di misura del Cliente richiedente; richieste di spostamento di prese non attive (se effettuate da un richiedente diverso dal subentrante); richieste di spostamento comune di almeno quattro gruppi di misura effettuate da amministratori di condominio per conto dei clienti.

- Mandato senza rappresentanza per la stipula, direttamente o attraverso terzi, dei contratti di distribuzione, disaccoppiamento e trasporto dell’energia elettrica fornita.

- Il Cliente autorizza e conferisce mandato a “SERENIT” ad inoltrare, per suo nome e conto, lettera di recesso al precedente fornitore indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto ai sensi della Del. ARERA 302/2016/R/com e s.m.i.(5).

3.2 Per quanto riguarda la fornitura di gas naturale resta inteso che i clienti, così come stabilito dall’art. 33.2 della Delibera ARERA ARG/Gas 120/08(6), richiederanno le prestazioni regolate nella Sezione III della delibera di cui sopra relative al contratto stesso esclusivamente tramite “SERENIT” (che opererà in qualità di mandatario), ad eccezione dei reclami scritti o delle richieste scritte di informazioni di cui all’art. 43 della Delibera di cui sopra relativi al servizio di distribuzione, che il cliente finale potrà inviare sia al proprio venditore sia all’impresa distributrice di gas. Il Cliente finale richiederà direttamente all’impresa distributrice la riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per potenziale pericolo di cui all’art. 38, comma 38.4 della menzionata Delibera. Le richieste di esecuzione di prestazioni inoltrate al distributore locale (anche qualora non ricomprese tra le prestazioni elencate nella delibera di cui sopra), configurano un mandato nei confronti di “SERENIT” per lo svolgimento di quanto necessario all’attivazione dei punti di riconsegna e alla gestione della connessione degli stessi, ferma restando la somministrazione dei mezzi necessari per l’esecuzione del mandato e per l’adempimento delle obbligazioni che a tal fine “SERENIT” contrarrà in proprio nome ai sensi dell’art. 1719 c.c. ed in particolare fermo restando il pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni.

3.3 Qualsiasi costo, onere o spesa derivante dall’esecuzione dei predetti mandati sono ad esclusivo carico del Cliente.

3.4 Il Cliente riconoscerà a “SERENIT” per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente (a titolo esemplificativo: disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura, preventivazione di lavori semplici, attivazioni e disattivazioni etc..) un corrispettivo di importo pari ad Euro 29,00 (ventinove/00 Euro) oltre ai costi richiesti dal distributore locale.

ART. 4 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

4.1 “SERENIT”, per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, emetterà direttamente a carico del Cliente fatture con cadenza mensile in relazione ai consumi del mese precedente, fatta salva la facoltà di modificare tale periodicità con nota in fattura.

4.2 La fatturazione mensile verrà elaborata sulla base dei dati di misura reali forniti dal Distributore locale competente e/o in acconto su stime calcolate sulla base della documentazione fornita dal Cliente al momento della conclusione del presente contratto e/o sulla base dei consumi presunti dichiarati in sede di sottoscrizione del contratto, e/o sulla base dei consumi storici, e/o secondo la tipologia di attività svolta dal Cliente, salvo successivo conguaglio non appena in possesso dei dati di misura reali registrati sul punto di prelievo dall’organo competente.

4.3 Al Cliente saranno altresì addebitati, successivamente alla cessazione del rapporto di fornitura, eventuali importi comunicati dal Distributore locale conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione afferenti il periodo oggetto di fornitura.

4.4 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato con valuta in Euro entro e non oltre la data indicata nel documento di fatturazione, che comunque non potrà essere inferiore a 15 giorni dalla data di emissione della fattura medesima, salvo diverso termine statuito nelle Condizioni Economiche, e non potrà essere oggetto di contestazione, né potrà essere compensato con eventuali crediti che il Cliente può vantare nei confronti di “SERENIT”, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo tra le Parti.

4.5 Il pagamento dovrà essere eseguito tramite addebito diretto su conto corrente / SEPA DIRECT DEBIT (S.D.D.) con valuta al termine di scadenza della fattura. Altre modalità di pagamento potranno essere indicate nelle Condizioni Economiche. In ogni caso saranno addebitate al Cliente spese di amministrazione e gestione ammontanti ad Euro 3,00 (tre/00) per ogni fattura emessa.

4.6 Resta inteso che, qualora il Cliente abbia scelto quale modalità di pagamento SEPA DIRECT DEBIT (S.D.D.), l’eventuale revoca della disposizione di addebito automatico alla propria banca ovvero l’eventuale diversa modalità di pagamento, costituiranno inadempimento tale da determinare la facoltà per “SERENIT” di risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c..

4.7 In caso di ritardato pagamento delle fatture è facoltà di “SERENIT” applicare:

- Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D. Lgs 206/2005, senza necessità di formale messa in mora, gli interessi di mora computati nella misura prevista dall’articolo 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 9/10/2002 (“Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali”) nonché il ristoro delle spese di recupero ed il relativo risarcimento danno di cui all’art. 6 del D. Lgs 231/2002.

- Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D. Lgs 206/2005 gli interessi moratori pari al tasso legale di riferimento.

In caso di mancato e/o ritardato pagamento sarà comunque dovuto dal Cliente il rimborso delle spese amministrative e di gestione, nella misura forfettaria di Euro 28,00 (ventotto/00), che verrà addebitato nella prima fattura utile. Nel caso di Cliente multisito, ovvero con più di un’utenza intestata, qualora la fatturazione sia gestita per singola utenza, le spese amministrative sono da considerarsi per ogni singola fattura, ovvero utenza (POD/PDR).

4.8 Saranno altresì a carico del Cliente tutte le eventuali spese finalizzate al recupero del credito che potrà essere effettuato anche tramite soggetti terzi (a titolo esemplificativo agenti e/o società di recupero del credito).

4.9 Salvo quanto previsto dal successivo art. 8, in caso di ritardo nei pagamenti delle fatture superiore a 10 (dieci) giorni da parte del Cliente, “SERENIT” si riserva altresì la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto ai sensi dell’art. 1456 c.c. dandone formale comunicazione al Cliente.

4.10 In tal caso l’effettiva cessazione della fornitura avverrà compatibilmente con i tempi tecnici necessari anche relativi alla cessazione dei servizi di trasporto e disaccoppiamento; restano a carico del Cliente tutti i costi e oneri maturati fino alla cessazione effettiva della fornitura e dei relativi servizi associati ed accessori, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del contratto.

4.11 Per la fornitura di gas naturale, ferma restando la competenza dell’impresa di distribuzione in materia di rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all’autolettura del Contatore, a mezzo del servizio indicato in fattura e secondo le modalità ed i tempi ivi specificati. L’autolettura validata dal distributore è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione.

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653
Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

I volumi di gas naturale considerati ai fini della fatturazione sono espressi in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di conversione dei volumi misurati per il gas naturale "C", ai sensi della Del. ARERA ARG/gas 159/08 ("Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012") (7). La fatturazione dei corrispettivi per il gas fornito avviene sulla base dei consumi attribuiti su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo, rilevato a cura del Distributore ovvero come da comunicazione del Cliente a seguito di autolettura. In assenza della lettura effettiva, la fatturazione può avvenire sulla base dei consumi presunti (con eventuale conguaglio effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione) stimati da "SERENIT" in base all'uso del gas ed ai consumi storici del Cliente.

ART. 5 – ONERI A CARICO DEL CLIENTE

5.1 Saranno posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di dispacciamento, nonché ogni eventuale altro onere accessorio per il mercato nella misura stabilita dall'ARERA (Delibere ARERA 48/04(8) e 111/06(9)) e ulteriori corrispettivi introdotti da TERNA – Rete Elettrica Nazionale S.p.A., ovvero da altre Autorità competenti in materia di Dispacciamento di merito economico.

5.2 I corrispettivi di cui sopra saranno fatturati con separata evidenza; in ogni caso è facoltà di "SERENIT" procedere alla fatturazione di questi in acconto, applicando le ultime aliquote unitarie pubblicate dalle Autorità competenti e provvedendo, appena possibile, al relativo conguaglio.

5.3 Per quanto riguarda la fornitura di gas naturale, in aggiunta al/ai corrispettivo/i definito/i nelle Condizioni Economiche saranno posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di distribuzione e misura del gas naturale (delibera ARG/gas 159/08), oltre ai corrispettivi per la remunerazione dei servizi di trasporto, stoccaggio vendita ed altri oneri aggiuntivi definiti nella delibera ARG/Gas 64/09(10). Per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, in aggiunta al/ai corrispettivo/i saranno posti a carico del Cliente i corrispettivi per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione dell'energia elettrica relativi alla sua fornitura, e inoltre tutti gli oneri generali del sistema elettrico. Tali corrispettivi saranno aggiornati secondo le modalità e i tempi stabiliti dall'ARERA e dal Distributore locale.

Saranno quindi fatturati al Cliente: a) tutti i corrispettivi dovuti al Distributore locale per i servizi di distribuzione e misura e a Terna per la trasmissione; b) le componenti Asos, Arim e le componenti UC3 e UC6; c) eventuali corrispettivi aggiuntivi stabiliti e/o approvati dall'ARERA o definiti dal Distributore locale."

5.4 "SERENIT" si riserva la facoltà di addebitare in fatturazione il corrispettivo CMOR, derivante da un'eventuale situazione di morosità dal Cliente maturata nei confronti di precedenti venditori a seguito del mancato pagamento di una o più bollette, di cui alla Del. ARG/elt 191/09(13) e Del. Arg/elt 219/10(14).

5.5 Nel caso in cui "SERENIT" non si avvalga della facoltà di cui all'art. 2.5, la stessa richiederà il pagamento degli eventuali crediti, maggiorati degli interessi maturati, acquistati dall'esercente la salvaguardia, in fase di switching, di cui alla Del. ARERA ARG/elt. 4/08 e s.m.i. nonché eventuali crediti acquistati dal FDD, per la richiesta di accesso per sostituzione del punto di riconsegna, di cui all'art. 39 bis del TIVG così come modificato dalla Del. 533/2013/R/GAS (15) mediante addebito in fatturazione. Inoltre, in caso di richiesta di attivazione di un punto di riconsegna, anche ai sensi all'art. 12 della Del. ARG/Gas 99/11 "SERENIT" richiederà al Cliente il pagamento di tutti gli importi pregressi non corrisposti nonché di tutti eventuali oneri e/o spese connesse così come previsto dalla normativa di settore.

5.6 Al Cliente saranno addebitati altresì i pagamenti dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato B della Del. ARERA 348/07. Inoltre il Cliente riconoscerà a "SERENIT", per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa "SERENIT", un corrispettivo d'importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 7 bis dell'Allegato A) della Del. ARERA 156/07(16) come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

5.7 Saranno altresì posti a carico del Cliente ulteriori le componenti PCV e QVD nonché ogni eventuale ulteriore onere previsto dalle Condizioni Economiche ovvero dalla normativa di settore.

5.8 Al Cliente sarà addebitato un ulteriore eventuale corrispettivo di sbilanciamento pari a 0,0035 €/kWh per l'energia prelevata, comprensiva delle perdite presso tutti i Siti nella sua titolarità. Per le utenze gas sarà addebitato un ulteriore eventuale Onere aggiuntivo (definito QOA) pari a 0,035 €/Smc.

ART. 6 – IMPOSTE E TASSE

6.1 Nel caso di regime tributario diverso dall'ordinario, il Cliente è tenuto a certificare la sua posizione fornendo idonea documentazione.

6.2 Sono a carico del Cliente tutti i tributi, le imposte ed oneri fiscali inerenti la fornitura, secondo quanto disposto dalla normativa fiscale.

6.3 Eventuali sanzioni e/o oneri eventualmente dovuti da "SERENIT" a causa di mancate, inesatte o incomplete dichiarazioni del Cliente, saranno oggetto di rivalsa nei confronti dello stesso.

ART. 7 – RECLAMI, LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E COMUNICAZIONI

7.1 In ogni momento, il Cliente può inviare a "SERENIT" un reclamo scritto ovvero una richiesta d'informazioni ai seguenti recapiti: SERENIT S.P.A. – Via Crocefisso, 6 – 20122 MILANO; E-MAIL ad info@serenitspa.it.

7.2 Qualora non utilizzi il modulo messo a disposizione da "SERENIT" sul proprio sito internet il Cliente potrà, ai sensi della Del. ARERA ARG/com 164/08(17), inviare un reclamo scritto contenente almeno i seguenti elementi minimi identificativi: a) Nome e cognome - b) Indirizzo di fornitura - c) Indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico - d) Il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas o entrambi).

7.3 "SERENIT" s'impegna a corrispondere, in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità ex art.14.1 Del. ARERA ARG/com 164/08 – All. A - fatto salvo quanto previsto dall'art. 19 dell'Allegato stesso - gli indennizzi automatici previsti dall'art. 18 della Delibera stessa.

7.4 Per tutte le eventuali comunicazioni con "SERENIT" il Cliente elegge domicilio presso l'indirizzo indicato nella Proposta di Contratto. Il Cliente è tenuto a comunicare - entro 15 giorni - ogni variazione recapiti forniti. Il Cliente, fermo restando l'intrasferibilità a terzi del contratto da parte dello stesso, non potrà, in caso di mancata comunicazione della variazione di ragione e/o denominazione sociale, contestare le fatture emesse con la precedente denominazione.

ART. 8 – SOSPENSIONE PER MOROSITÀ

8.1 In tutti i casi di morosità del Cliente relativa a uno o più punti di prelievo disalimentabili è facoltà di "SERENIT" procedere alla sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai sensi delle Delibere ARERA ARG/elt 4/08 e/o ARG/Gas 99/11 di tutti i punti di prelievo e di riconsegna nella titolarità del Cliente.

8.2 Pertanto, in caso di mancato o parziale pagamento, trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza prevista nel documento di fatturazione, "SERENIT" potrà inviare al Cliente apposita comunicazione, a mezzo di raccomandata o posta elettronica certificata, a contestazione dello stato di morosità con preavviso di sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas ai sensi della Del. ARG/elt 4/08 e/o delle disposizioni di cui al Titolo II della Del. ARG/Gas 99/11 e contestuale diffida ad adempiere indicando il termine perentorio entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento, evidenziando la data (gg/mm/aa) a partire dalla quale tale termine è calcolato e se tale data corrisponde alla data di emissione o alla data di invio della comunicazione di costituzione in mora. Il suddetto termine ultimo di pagamento non sarà comunque inferiore a giorni solari 15 (quindici) dalla data di invio della raccomandata al Cliente, oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di "SERENIT" della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure, qualora "SERENIT" non sia in grado di documentare la data di invio della suddetta comunicazione, relativamente al termine di pagamento, a giorni solari 20 (venti) dalla data di emissione della comunicazione scritta di costituzione in mora. Qualora "SERENIT" non sia in grado di documentare la data di effettivo invio della raccomandata, la stessa dovrà essere consegnata al vettore postale entro e non oltre giorni lavorativi 3 (tre), ferma restando la facoltà per "SERENIT" di consegnare al vettore postale entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della comunicazione scritta di cui sopra sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine di 3 (tre) giorni lavorativi.

8.3 Il Cliente dovrà comunicare tempestivamente a "SERENIT", l'avvenuto pagamento di quanto dovuto allegando documentazione comprovante il versamento effettuato. Decorso l'ulteriore termine indicato nella comunicazione scritta di costituzione in mora - comunque non inferiore a giorni lavorativi 3 (tre) - decorrente dalla scadenza del termine ultimo di pagamento sub 8.2, in costanza di mora - ad eccezione delle fattispecie contemplate nell'art. 4.3 della menzionata Del. ARG/elt 4/08 e art. 5.2 della Del. ARG/Gas 99/11 - "SERENIT" potrà richiedere al Distributore locale la sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uno o più punti di prelievo nella titolarità del Cliente, ai sensi delle disposizioni di cui alla Titolo II delle Del. ARG/elt 4/08 e art. 5.2 della Del. ARG/Gas 99/11.

8.4 Qualora il Cliente sia connesso in bassa tensione, e sussistano le condizioni tecniche del misuratore del Cliente, prima della sospensione della fornitura di energia elettrica, sarà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindicipercento) della potenza disponibile e, decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di persistente insolvenza verrà effettuata la sospensione della fornitura senza ulteriore avviso.

8.5 La riattivazione della fornitura a seguito della sospensione per morosità avverrà nel rispetto delle tempistiche e modalità previste dalla normativa sopracitata. Sarà a carico del Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite di quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

8.6 Qualora il Distributore locale sia impossibilitato ad effettuare l'intervento di sospensione della fornitura per cause imputabili al Cliente o a terzi ai sensi dell'art. 103.1 lettera b) della Del. ARG/elt 198/11, "SERENIT" si riserva la facoltà di richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione anche sotto forma di lavoro complesso; in tal caso tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di riattivazione saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.

8.7 Relativamente alla fornitura gas, qualora l'intervento di sospensione da parte del Distributore locale sia svolto a seguito di accettazione di apposito preventivo da parte di "SERENIT" tutte le spese e gli oneri relativi all'intervento di sospensione e di eventuale riattivazione saranno a carico esclusivo del Cliente moroso.

8.8 Nel caso in cui non possa essere eseguito l'intervento di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura di gas per morosità, "SERENIT" si riserva la facoltà di procedere ad inoltrare richiesta di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna ai sensi dell'art. 10 della Del. ARG/Gas 99/11 al distributore locale agendo sull'allacciamento che alimenta l'impianto, rendendone edotto il Cliente a mezzo lettera raccomandata, con conseguente risoluzione del contratto di vendita ed addebito dei relativi costi di intervento di interruzione e ripristino dell'alimentazione sostenuti dall'impresa di distribuzione in fase di successiva attivazione del medesimo punto o di qualsiasi altro punto di riconsegna nella titolarità del Cliente della rete di distribuzione gestita dalla medesima impresa.

8.9 In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, "SERENIT" corrisponderà al Cliente finale, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico per un importo pari ad Euro 30 (trenta) nel caso in cui la fornitura sia sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 8.4 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo raccomandata ed Euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza di cui al comma 8.4 nonostante alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora "SERENIT" non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura. Nei casi suddetti, al Cliente non sarà richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.

8.10 Nel caso di morosità del Cliente finale relativa a uno o più punti di prelievo non disalimentabili verranno seguite le procedure previste dall'art. 19 della Del. ARG/elt 4/08 e art. 15 e ss della Del. ARG/Gas 99/11.

ART. 9 – GARANZIE DI PAGAMENTO

9.1 "SERENIT" ha facoltà di richiedere il rilascio preventivo di una fidejussione bancaria e/o assicurativa escutibile a prima richiesta ovvero un deposito cauzionale. In tal caso l'esecuzione del contratto da parte di "SERENIT" è condizionata alla ricezione della documentazione attestante il rilascio della garanzia ovvero al pagamento del deposito cauzionale.

9.2 In caso di escussione totale o parziale, la fidejussione dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'avvenuta escussione.

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

9.3 In caso di pagamento effettuato a mezzo bollettino postale o bonifico bancario, definito CAMP il consumo annuo medio presunto dalle ultime fatture, "SERENIT" applicherà sulla prima fattura utile una richiesta di deposito cauzionale pari a:

per l'energia elettrica 11,50 €/kW/mese per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata per clienti domestici e clienti in BT altri usi da BTA1 fino a BTA5 con CAMP fino 20.000 kWh/anno.

Per clienti con CAMP maggiore o in BTA6, MT O AT, non è possibile effettuare pagamento a mezzo bonifico o bollettino postale ma solo a mezzo SDD ed è facoltà del fornitore richiedere un deposito cauzionale da gestire con addendum contrattuale studiato "ad hoc" nei casi in cui sia ritenuto necessario.

Per il gas naturale il deposito cauzionale sarà computato come CAMP [Smc/anno] per 0,075 €/Smc.

Per i clienti che adotteranno come metodo di pagamento l'addebito diretto ricorrente (SDD), fatto salvo il precedente 9.1, "SERENIT" non richiede alcun deposito cauzionale.

ART. 10 – APPARECCHIATURE, VERIFICHE E VARIAZIONI

10.1 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del contatore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del contatore stesso. Sono invece del distributore competente gli impianti e apparecchi diversi da quelli del Cliente e finalizzati alla fornitura.

10.2 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. "SERENIT" può effettuare o far effettuare verifiche, anche su indicazione del distributore competente e, se risultano irregolarità, può sospendere o far sospendere la fornitura per il tempo occorrente al Cliente per adeguare gli impianti. Nessun abbuono al consumo di energia è ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi a valle del contatore, da qualunque causa prodotte, né "SERENIT" potrà essere chiamata a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti interni. Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente a "SERENIT" qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno.

10.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti.

10.4 Il contatore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del distributore competente ed esclusivamente per mezzo dei loro incaricati. Nel caso di rimozione o sostituzione del contatore sarà redatto un verbale in cui verrà motivata la causa che ha determinato la sostituzione o la rimozione e le eventuali irregolarità riscontrate. Tenuto conto che il Distributore ha il diritto di effettuare verifiche agli impianti e agli apparecchi della rete di distribuzione, "SERENIT", in base a quanto eventualmente comunicato dal Distributore, procederà alla ricostruzione dei consumi erroneamente registrati ed alla determinazione del relativo conguaglio.

10.5 Nel caso in cui il Cliente richieda interventi per guasti o malfunzionamenti attribuiti a impianti ed apparecchi della rete di distribuzione, le spese sono a carico del Cliente se il guasto o il malfunzionamento non riguarda impianti ed apparecchi della rete di distribuzione. Il Cliente è tenuto a corrispondere a "SERENIT" un importo pari al costo allo stesso addebitato dal distributore competente per l'intervento.

10.6 Il Cliente ha diritto di presenziare alla prova di verifica. Ove il Cliente non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato da "SERENIT".

ART. 11 – RESPONSABILITÀ PER L'ENERGIA FORNITA

11.1 "SERENIT" garantisce al Cliente la fornitura di energia elettrica e/o gas necessaria a soddisfare interamente il proprio fabbisogno secondo le modalità pattuite con il presente contratto.

11.2 Le interruzioni temporanee, totali o parziali della fornitura di energia non imputabili a "SERENIT", non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del contratto.

11.3 Gli aspetti tecnici concernenti la consegna dell'energia oggetto del presente contratto quali, a titolo esemplificativo: tensione e frequenza, forma d'onda, continuità del servizio, micro-interruzioni, buchi di tensione, gestione del collegamento del Cliente alla rete, restano di esclusiva competenza del gestore della rete alla quale i siti risultano collegati e nei confronti esclusivamente del quale, pertanto, il Cliente potrà sollevare eccezioni, muovere contestazioni e avanzare richieste, anche risarcitorie.

11.4 Pertanto, "SERENIT" non risponde di eventuali danni arrecati dall'energia a valle del punto di riconsegna anche se originati a monte dello stesso nonché dell'eventuale inadeguatezza degli impianti del Cliente rispetto alle vigenti leggi antinfortunistiche ed a specifiche norme tecniche.

ART. 12 – VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

12.1 Si intendono automaticamente inserite nel presente contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da autorità pubbliche competenti.

Fatto salvo quanto sopra, "SERENIT" si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche.

12.2 In tal caso "SERENIT" ne dà comunicazione in forma scritta al Cliente con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di "SERENIT".

12.3 La comunicazione con le modalità di cui sopra non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico; in questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima fattura in cui le variazioni sono applicate.

12.4 In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri entro 30 giorni dalla relativa comunicazione, secondo le modalità stabilite nella proposta di variazione delle condizioni contrattuali. In tal caso il recesso senza oneri avrà effetto dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.

12.5 In difetto del recesso da parte del Cliente, entro il suddetto termine, le nuove condizioni di fornitura s'intenderanno da quest'ultimo espressamente accettate e costituiranno integrazione del presente contratto.

ART. 13 – REGISTRAZIONE

Il presente contratto, in conformità alla vigente normativa, sarà registrato in caso d'uso e le spese saranno a carico della parte che, con il proprio comportamento ha reso necessaria la registrazione.

ART. 14 – CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

14.1 "SERENIT" avrà facoltà di cedere in tutto o in parte il presente Contratto a soggetti terzi, che siano in grado di svolgere il medesimo servizio, o a società controllate, controllanti o comunque collegate; della suddetta cessione sarà data conoscenza al Cliente a mezzo lettera raccomandata AR, pec e/o con comunicazione in fatturazione. Il Cliente manifesta sin d'ora il proprio consenso alla suddetta cessione rinunciando ad eventuali facoltà previste in proprio favore dalla legge.

14.2 "SERENIT" si riserva altresì la facoltà di cedere il credito/i crediti derivante/i dalla fornitura oggetto del Contratto a banche, istituti assicurativi e/o a società di factoring. A tal proposito il cliente fornisce preventivamente il proprio consenso e si impegna a collaborare alla cessione, qualora necessario. Saranno poste a carico del Cliente eventuali spese e/o corrispettivi derivanti dall'operazione di cessione e/o factoring.

ART. 15 – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE E CLAUSOLA PENALE

15.1 Il presente contratto è a tempo indeterminato, salvo la facoltà delle Parti di recedere, anche limitatamente ad una fornitura, secondo le modalità e tempistiche stabilite.

15.2 Per la fornitura di energia elettrica, il Cliente non domestico avrà facoltà di recedere unilateralmente con un preavviso di mesi 12 (dodici) per le utenze in media tensione e con un preavviso di mesi 1 (uno) per utenze in bassa tensione ai sensi della Del. ARERA 302/2016/R/com e s.m.i., da comunicarsi esclusivamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero PEC. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di "SERENIT". Qualora il Cliente non domestico titolare di un contratto di fornitura eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, si può avvalere del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso a "SERENIT".

15.3 Nel caso di Clienti non domestici con un unico contratto di fornitura per più punti di prelievo nei quali almeno un'utenza sia alimentata in media tensione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto con un preavviso di 12 (dodici) mesi per tutti i punti di prelievo da comunicarsi esclusivamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero PEC. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di "SERENIT".

15.4 Il Cliente domestico avrà facoltà di recedere unilateralmente con un preavviso di 1 (uno) mese da comunicarsi esclusivamente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero PEC; il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di "SERENIT". Ai sensi dell'art. 5.2 della Del. ARERA 302/2016/R/com e s.m.i. qualora il Cliente domestico titolare di un contratto di fornitura eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare esercente, si avvale del nuovo esercente per inoltrare la comunicazione di recesso al precedente fornitore.

15.5 Qualora il Cliente di un contratto di fornitura eserciti il diritto di recesso non al fine di cambiare esercente, ma al fine di cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati, inoltra direttamente il recesso al proprio fornitore. Il termine di preavviso è pari ad 1 (uno) mese e decorre dalla data di ricevimento della comunicazione. Il diritto di recesso di cui al presente articolo è esercitabile in qualsiasi momento.

15.6 In caso di mancato rispetto in tutto o in parte dei termini di preavviso di cui sopra, fermo restando il diritto al risarcimento per il maggior danno, sarà applicata in fatturazione per ogni mese di contratto non onorato, una penale in favore di "SERENIT" pari a 60 €/MWh (sessanta/00) moltiplicata per i prelievi mensili indicati nella vostra richiesta d'offerta limitatamente ai mesi intercorrenti tra la data del recesso e la scadenza contrattuale.

15.7 In caso di contratti a scadenza (dove non è previsto il tacito rinnovo) dove non vengono rispettati in tutto o in parte i termini di preavviso di recesso, fermo restando il diritto al risarcimento per il maggior danno, sarà applicata in fatturazione per ogni mese di contratto non onorato, una penale in favore di "SERENIT" pari a 6 €/MWh (sei/00) moltiplicata per i prelievi mensili indicati nella vostra richiesta d'offerta limitatamente ai mesi intercorrenti tra la data del recesso e la scadenza contrattuale.

15.7 Per la fornitura di gas naturale, il recesso da parte del Cliente sarà evaso da "SERENIT" secondo le modalità e tempistiche di cui alla Del. ARERA 302/2016/R/com e s.m.i. e s.m.i. In particolare per clienti il cui consumo è inferiore ai 200.000 Smc, il preavviso è pari ad 1 (uno) mese, mentre per clienti con consumo superiore il preavviso sarà pari alla scadenza dei 12 mesi di fornitura. Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso senza il fine di cambiare esercente, "SERENIT" applicherà le condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'ARERA.

15.8 Per la fornitura di gas naturale, in caso di mancato rispetto in tutto o in parte dei termini di preavviso previsti, ad eccezione delle utenze domestiche e fermo restando il diritto al risarcimento per il maggior danno, sarà applicata in fatturazione per ciascuna utenza una penale in favore di "SERENIT" pari a 25,00 (venticinque/00) c€/smc per il consumo medio annuo.

ART. 16 – DIRITTO DI RECESSO DEL FORNITORE

"SERENIT" avrà facoltà di recedere unilateralmente con un preavviso di mesi 6 (sei), da comunicarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento ovvero pec. Il termine di preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente. Il diritto di recesso di cui al presente articolo è esercitabile in qualsiasi momento.

ART. 17 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

17.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c. "SERENIT" ha facoltà di provocare la risoluzione del presente contratto, tramite apposita raccomandata a/r ovvero tramite posta certificata, nei seguenti casi: 1. Inizio di un'azione, di un procedimento per la messa in liquidazione o di una procedura concorsuale a carico del Cliente; 2. Interruzione o sospensione delle attività produttive del Cliente; 3. Inefficacia del Contratto di Trasporto o del Contratto di Dispiacimento per cause non imputabili a "SERENIT"; 4. Impossibilità di procedere alla somministrazione di energia a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a "SERENIT", senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti del Cliente; 5. Mancata autorizzazione o revoca da parte del Cliente, ovvero dell'istituto bancario, della domiciliazione bancaria SEPA DIRECT DEBIT (S.D.D.), laddove concordata come modalità di pagamento; 6. In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture superiore a 10 (dieci) giorni dalla data di

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

scadenza della fattura da parte del Cliente; 7. Insolvenza dichiarata del Cliente ovvero iscrizione dello stesso nel registro dei protesti e sottoposizione a procedure esecutive; 8. Mancato rilascio, ove richiesto, della garanzia ovvero mancata ricostituzione nei termini previsti. In tale ipotesi "SERENIT" avrà in ogni caso diritto al risarcimento del danno.

17.2 Ciascuna parte ha facoltà di risolvere il contratto senza preavviso né indennizzo alcuno, in caso di forza maggiore. Analogamente le parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto per cause di forza maggiore o comunque per cause che sono indipendenti dalla volontà delle stesse, le quali rendano in tutto o in parte impossibile gli adempimenti degli obblighi posti a loro carico.

ART. 18 – LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

La legge applicabile al presente contratto è quella italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente, in applicazione del codice del consumo, il Foro di residenza o di domicilio nel caso di Cliente domestico.

Nel caso di Clienti del tipo "altri usi" o Partita IVA, il Foro competente in via esclusiva è quello di Milano.

RIFERIMENTI NORMATIVI

(1) Delibera ARERA ARG/com n. 104/10 pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 12 luglio 2010 – "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali" (2) Delibera ARERA ARG/Gas 99/11 pubblicata sul sito ARERA in data 29 luglio 2011 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato della vendita al dettaglio di energia elettrica". (3) Delibera ARERA ARG/elt n. 4/08 pubblicata sul sito ARERA in data 30/01/2008 GU n. 51 del 29/02/2008, SO n. 49 "Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o d'inadempimento da parte del venditore". (4) Delibera ARERA ARG/elt n. 198/11 pubblicata sul sito ARERA in data 30/12/2011, "Testo integrato della qualità dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015" (5) Delibera ARERA n. 302/2016/R/com e s.m.i. pubblicata sul sito ARERA in data 26/06/2007 GU n. 164 Supplemento ordinario 161 del 17/07/2007 "Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h) e della legge 14 novembre 1995, n. 481". (6) Delibera ARERA ARG/Gas n. 120/08 pubblicata sul sito ARERA in data 08 agosto 2008 GU n. 258 del 4.11.08 SO n. 245 "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RQDG)" (7) Delibera ARERA ARG/gas n. 159/08 pubblicata sul sito ARERA in data 17 novembre 2008 GU n. 2 del 03 gennaio 2009 "Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (TUDG)". (8) Delibera ARERA n. 48/04 pubblicata sul sito ARERA il 27/03/2004, ai sensi dell'articolo 6, comma 4, della deliberazione ARERA del 20/02/2001, n. 26/01 GU n. 102 del 03/05/2004 – Supplemento Ordinario n. 81 "Avvio del dispacciamento di merito economico per l'anno 2004 e connesse disposizioni in materia di adeguatezza della capacità produttiva del sistema elettrico nazionale e di attuazione della deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 30/01/2004, n. 5/04". (9) Delibera ARERA n. 111/06 pubblicata sul sito ARERA in data 13/06/2006 GU n. 153 Supplemento ordinario n. 158 del 04/07/2006 "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16/03/1999, n. 79". (10) Delibera ARERA ARG/Gas n. 64/09 pubblicata sul sito ARERA in data 04 giugno 2009 "Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG)". (11) Delibera ARERA n. 348/07 pubblicata sul sito ARERA in data 29/12/2007 GU n. 40 del 16/02/2008, SO n. 37 "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione". (12) Delibera ARERA ARG/elt n. 199/11 pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 31 dicembre 2011 "Disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2012-2015 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione". (13) Delibera ARERA ARG/elt n. 191/09 pubblicata sul sito ARERA in data 30/12/2009 GU n. 31 Supplemento ordinario n. 25 dell' 08/02/2010 "Disposizioni in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato dell'energia elettrica al dettaglio e istituzione di un sistema indennitario a favore degli esercenti la vendita per morosità dei clienti finali" (14) Delibera ARERA ARG/elt n. 219/10 pubblicata sul sito ARERA in data 10/12/2010 "Disposizioni per il funzionamento del Sistema Indennitario di cui all'Allegato B della Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas 11 dicembre 2009, ARG/elt 191/09". (15) Delibera ARERA n.533/2013/R/Gas pubblicata sul sito ARERA in data 22 novembre 2013 "Modifiche e integrazioni al TIMG e al TIVG a completamento della disciplina della morosità e dei servizi di ultima istanza. (16) Delibera ARERA n. 156/07 pubblicata sul sito ARERA in data 27/07/2007 GU n. 164 Supplemento ordinario 161 del 17/07/2007 "Approvazione del Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18/06/2007, n. 73/07". (17) Delibera ARERA ARG/com n. 164/08 pubblicata sul sito ARERA in data 20/11/2008 GU n. 2 del 03/01/2009 "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale". (18) Delibera ARERA n. 229/01 pubblicata sul sito ARERA - G.U. n. 287 del 11/12/2001 - "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 481" (19) Delibera ARERA n. 200/99 pubblicata sul sito ARERA - G.U. n. 306, supplemento ordinario n. 235 del 31/12/1999 - "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica a Clienti del mercato vincolato ai sensi dell'art. 2, comma 12 lett. h della legge 14 novembre 1995 n.481".

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

DATI TECNICI DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

POD n° 1 _____ Fornitore da cui recedere _____
 Indirizzo di fornitura _____ n° _____
 Comune _____ Prov. _____ CAP _____
 Tensione di fornitura _____ Contatore* _____ P. Imp. (kW) _____ P. Disp. (kW) _____
 Consumo annuo F1/peak _____ F2/off-peak _____ F3 _____ Totale _____
 Tipologia fornitura _____ Trattamento IVA _____ % _____ Trattamento Accise _____

POD n° 2 _____ Fornitore da cui recedere _____
 Indirizzo di fornitura _____ n° _____
 Comune _____ Prov. _____ CAP _____
 Tensione di fornitura _____ Contatore* _____ P. Imp. (kW) _____ P. Disp. (kW) _____
 Consumo annuo F1/peak _____ F2/off-peak _____ F3 _____ Totale _____
 Tipologia fornitura _____ Trattamento IVA _____ % _____ Trattamento Accise _____

POD n° 3 _____ Fornitore da cui recedere _____
 Indirizzo di fornitura _____ n° _____
 Comune _____ Prov. _____ CAP _____
 Tensione di fornitura _____ Contatore* _____ P. Imp. (kW) _____ P. Disp. (kW) _____
 Consumo annuo F1/peak _____ F2/off-peak _____ F3 _____ Totale _____
 Tipologia fornitura _____ Trattamento IVA _____ % _____ Trattamento Accise _____

POD n° 4 _____ Fornitore da cui recedere _____
 Indirizzo di fornitura _____ n° _____
 Comune _____ Prov. _____ CAP _____
 Tensione di fornitura _____ Contatore* _____ P. Imp. (kW) _____ P. Disp. (kW) _____
 Consumo annuo F1/peak _____ F2/off-peak _____ F3 _____ Totale _____
 Tipologia fornitura _____ Trattamento IVA _____ % _____ Trattamento Accise _____

*Il tipo di contatore, descritto nella fattura del fornitore uscente, può essere gestito orario (EO), gestito per fasce (EF) o monorario (EM)

Voltura contestuale all'attivazione

Ragione Sociale precedente intestatario _____ POD n° _____
 Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Il CLIENTE conferisce mandato a SERENIT S.P.A. affinché provveda, in proprio nome e per conto, a sottoscrivere ed inoltrare apposito recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica con il fornitore uscente, in epigrafe precisato. SERENIT S.P.A. è esonerata da qualsiasi responsabilità circa l'inesatta, lacunosa e/o mancante comunicazione delle informazioni di cui sopra.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

DATI TECNICI DI FORNITURA GAS NATURALE

PDR n° 1 _____ Fornitore da cui recedere _____

Indirizzo di fornitura _____ n° _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Matricola Contatore _____ Codice REMI _____ Distributore Locale _____

Consumo annuo (smc) _____ Tipologia PDR Altri Usi Servizio pubblico Domestico

Tipologia d'uso Cottura cibi Acqua calda sanitaria Riscaldamento Uso tecnologico Uso condizionamento

Trattamento fiscale IVA _____ % Accise Ordinarie Agevolate Esenzione

PDR n° 2 _____ Fornitore da cui recedere _____

Indirizzo di fornitura _____ n° _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Matricola Contatore _____ Codice REMI _____ Distributore Locale _____

Consumo annuo (smc) _____ Tipologia PDR Altri Usi Servizio pubblico Domestico

Tipologia d'uso Cottura cibi Acqua calda sanitaria Riscaldamento Uso tecnologico Uso condizionamento

Trattamento fiscale IVA _____ % Accise Ordinarie Agevolate Esenzione

PDR n° 3 _____ Fornitore da cui recedere _____

Indirizzo di fornitura _____ n° _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Matricola Contatore _____ Codice REMI _____ Distributore Locale _____

Consumo annuo (smc) _____ Tipologia PDR Altri Usi Servizio pubblico Domestico

Tipologia d'uso Cottura cibi Acqua calda sanitaria Riscaldamento Uso tecnologico Uso condizionamento

Trattamento fiscale IVA _____ % Accise Ordinarie Agevolate Esenzione

PDR n° 4 _____ Fornitore da cui recedere _____

Indirizzo di fornitura _____ n° _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Matricola Contatore _____ Codice REMI _____ Distributore Locale _____

Consumo annuo (smc) _____ Tipologia PDR Altri Usi Servizio pubblico Domestico

Tipologia d'uso Cottura cibi Acqua calda sanitaria Riscaldamento Uso tecnologico Uso condizionamento

Trattamento fiscale IVA _____ % Accise Ordinarie Agevolate Esenzione

Voltura contestuale all'attivazione

Ragione Sociale precedente intestatario _____ POD n° _____

Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Il CLIENTE conferisce mandato a SERENIT S.P.A. affinché provveda, in proprio nome e per conto, a sottoscrivere ed inoltrare apposito recesso dal contratto di fornitura di energia elettrica con il fornitore uscente, in epigrafe precisato. SERENIT S.P.A. è esonerata da qualsiasi responsabilità circa l'inesatta, lacunosa e/o mancante comunicazione delle informazioni di cui sopra.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

DICHIARAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE
per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale
(art. 1, comma 333, Legge n.311 del 30/12/2004)

Ragione sociale _____
Indirizzo _____
Codice Fiscale _____ Partita IVA _____
Comune domicilio fiscale _____
Rappresentante legale _____

con riferimento alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di seguito indicata:

Codice POD/PDR _____
Indirizzo _____ n° _____ CAP _____
Città _____ Provincia _____

E in qualità di: (indicare il codice corrispondente alla propria qualifica)

Proprietario usufruttuario titolare di altro diritto sull'immobile rappresentante legale

DICHIARA

I DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI È ATTIVA L'UTENZA

Comune Catastale _____
Codice Comune Catastale _____ Tipo Unità (F = Fabbricati; T = Terreni) _____ Sezione _____
Foglio _____ Particella _____ Subalterno _____
Estensione particella (da compilare solo per gli immobili per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare) _____
Tipo particella (compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema Catasto Tavolare
indicando uno dei seguenti valori: F = fondiaria – E = edificabile) _____

Attenzione: se la sezione "dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata barrare una delle caselle sottostanti:

immobile non accatastato contratti stipulati con condomini immobile non accatastabile

/
forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali

Luogo e data _____ Firma e timbro _____

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE – attivazione fornitura di energia elettrica

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Eventuali oneri a carico del cliente:

Il Mercato Libero dell'Energia Elettrica e del Gas Naturale

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela, l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di Condotta Commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di un'offerta contrattuale:

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome dell'impresa: SERENIT S.P.A.

Sede Legale: Piazza Conte Camillo Benso di Cavour, 6 – 57123 Livorno (LI) - P.IVA 01691430498 - Capitale Sociale 238.000,00 Euro i.v.

CCIAA Livorno Rea n. 149526 - Tel. +39 02 3657 6131 - Fax +39 02 3657 6134 - info@serenitspa.it - www.serenitspa.it

Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento

Via Crocefisso, 6 – 20122 Milano (MI)

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____

Data ed ora del contratto: _____

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: _____

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del _____

Data di presunta attivazione: le tempistiche sotto riportate si riferiscono all'attivazione di un cliente che conclude un nuovo contratto.

Data Attivazione (PMI: imprese fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 mln di euro)

	Gen.	Feb.	Mar.	Apr.	Mag.	Giu.	Lug.	Ago.	Set.	Ott.	Nov.	Dic.
Gennaio			E1-3					E6				
Febbraio				E1-3					E6			
Marzo					E1-3					E6		
Aprile						E1-3					E6	
Maggio							E1-3					E6
Giugno	E6							E1-3				
Luglio		E6							E1-3			
Agosto			E6							E1-3		
Settembre				E6							E1-3	
Ottobre					E6							E1-3
Novembre	E1-3					E6						
Dicembre		E1-3					E6					

Legenda tabella:

E1 = (Attivazione della fornitura di Energia Elettrica al primo giorno del secondo mese successivo la data di firma) Clienti Domestici / Clienti Business forniti in BT e provenienti dalla Maggior Tutela / Clienti Business forniti in BT o MT e provenienti dalla Salvaguardia

E3 = (Attivazione della fornitura di Energia Elettrica al primo giorno del secondo mese successivo la data di firma) Clienti Business forniti in BT e provenienti dal Mercato Libero

E6 = (Attivazione della fornitura di Energia Elettrica al primo giorno del settimo mese successivo la data di firma) Clienti Business forniti in MT e provenienti dal Mercato Libero.

Periodo di validità della proposta di contratto:

45 giorni (nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera non più valida).

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 Dal D.Lgs 101/18 e s.m.l.

1 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (General Data Protection Regulation - EU) 2016/679 ("GDPR") SERENIT S.P.A. ha aggiornato la propria informativa sulla privacy, contemplando quanto previsto dalla nuova normativa in vigore in materia di trasparenza.

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:

I dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per dare esecuzione al contratto. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali finalità possono riguardare: a) attivazione/disattivazione della fornitura; b) gestione letture/misure dei consumi; c) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; d) gestione di eventuali richieste di informazione, reclami, contenziosi; e) tutela ed eventuale recupero del credito; etc. Il conferimento dei dati personali per finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto pur non essendo obbligatorio ai sensi di legge, costituisce una condizione necessaria ed indispensabile per l'esecuzione del contratto.

B) Ulteriori finalità: promozionali, commerciali e di marketing:

previo consenso del Cliente, i dati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: a) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di SERENIT S.P.A. e/o di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, fax, allegato in fattura, SMS e MMS, posta elettronica; b) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di SERENIT S.P.A. e/o di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o Società terze incaricate; c) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediate interviste o altri mezzi di rilevazione o di Società terze incaricate.

C) Ulteriori finalità: comunicazione di dati a terzi:

previo consenso del Cliente, i dati potranno essere comunicati ai fornitori di SERENIT S.P.A., società terze che svolgono attività nel settore del telemarketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, strutture/società esterne preposte allo svolgimento di attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto, istituti di credito per disposizioni di pagamento od altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del contratto. Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del Cliente per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, al marketing e la vendita diretta dei propri beni e/o servizi. Fatto salvo quanto sopra specificato, i dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

Con riferimento al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1 lettera B) si precisa che il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, sulla base dell'art. 130 commi 1 e 2 del Codice in materia di protezione dei dati personali, implica la ricezione di tali comunicazioni non solo attraverso modalità automatizzate di contatto (SMS e MMS, posta elettronica), ma anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea, chiamate telefoniche, fax, allegato in fattura).

Il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) è facoltativo e revocabile in qualunque momento.

2 - DATI TRATTATI

2.1 I dati personali del Cliente, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità di cui sopra, sono quelli forniti volontariamente dal Cliente per la conclusione del contratto al momento di registrazione sui siti di SERENIT S.P.A. e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, agenti, rappresentanti, commerciali, operatori telefonici preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità.

2.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui propri siti internet, SERENIT S.P.A. informa che, qualora il Cliente non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da SERENIT S.P.A. al solo fine di contattare il Cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire le istruzioni operative.

3 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e le cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati saranno trattati dai dipendenti di SERENIT S.P.A. designati "Incaricati del Trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati da soggetti terzi, con sede in Italia e/o in altro Stato dell'Unione Europea, ai quali SERENIT S.P.A. affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del Cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere B) e C). Il consenso riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolto da tali soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati al trattamento".

4 - TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento dei dati è SERENIT S.P.A. con sede legale in Livorno, Piazza Conte Camillo Benso di Cavour, 6. Il Responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante pro tempore di SERENIT S.P.A., elettivamente domiciliato presso la sede legale, ove il trattamento stesso si svolge e ove l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 101/18. I dati saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori di SERENIT S.P.A. designati "Incaricati al Trattamento" che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti di dati potranno altresì essere effettuati sia da società controllate/controllanti/collegate a SERENIT S.P.A., sia da soggetti terzi ai quali SERENIT S.P.A. affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A) e, previo consenso del Cliente, le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettere B) e C).

5 - ESERCIZIO DEI DIRITTI (art. 7 D.Lgs 101/18)

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs 101/18 il Cliente potrà in ogni momento richiedere informazioni sui suoi dati o sul loro utilizzo, farli aggiornare, integrare, rettificare ovvero chiederne la cancellazione o il blocco se trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro trattamento. In particolare potrà opporsi all'utilizzo dei dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) e C). Con specifico riferimento al trattamento dei dati di cui al punto 1 lettera B), il diritto di opposizione del Cliente al trattamento dei propri dati personali per le relative finalità, effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende a quelle tradizionali e comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ai sensi dell'art. 7, comma 4 del Codice, ossia in tal caso, opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. L'eventuale richiesta per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 101/18, che può avvenire in qualsiasi momento e senza alcuna formalità, deve essere rivolta al Titolare o al Responsabile del Trattamento dei dati, SERENIT S.P.A., presso la sede operativa in Via Crocefisso, 6 - 20122 Milano; Fax: 02/36576134, E-mail: info@serenitspa.it, PEC: serenit@pec.it e, quando riguarda l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7, commi 1 e 2, la richiesta può essere formulata anche oralmente.

La presente informativa costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas a cui viene allegata. Il Cliente può esprimere il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei dati ai soggetti indicati per le finalità di cui al punto 1 lettere B) e C) della presente informativa compilando e firmando l'apposita sezione riportata nelle Condizioni Generali della fornitura di energia elettrica e/o gas.

Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

SERENIT S.P.A.

P.IVA/C.F.: 01691430498 - REA: LI 149526

info@serenitspa.it www.serenitspa.it

Capitale sociale € 238.000 i.v.

Sede legale: Piazza Cavour 6, 57125 Livorno (LI) - Tel.: 0586 838653

Sede operativa: Via Crocefisso 6, 20122 Milano (MI) - Tel.: 02 36576131